УТВЕРЖДЕНО

 приказом Брянскстата

 от 30 октября 2014 г. № 46/ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о «телефоне доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Брянской области**

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Территориальном органе Федеральной службе государственной статистики по Брянской области (далее - Брянскстат).

2. «Телефон доверия» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности федеральных государственных гражданских служащих Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Брянской области, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Брянскстате выделена линия телефонной связи с номером: 8 (4832) 66-24-45

4. «Телефон доверия» устанавливается в служебном помещении Административного отдела Брянскстата.

5. Режим функционирования «телефона доверия» - круглосуточный.

6. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

7. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных гражданскими служащими, поступающих по «телефону доверия», осуществляется сотрудниками Административного отдела Брянскстата, в должностные обязанности которых входит указанная работа.

8. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Брянской области по прилагаемому образцу (приложение № 1) о фактах проявления коррупции, совершенных федеральными государственными гражданскими служащими Брянскстата, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Брянской области,
(далее - Журнал) по прилагаемому образцу (приложение № 2) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции Административным отделом Брянскстата.

9. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон доверия»,
вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Брянской области, обращения направляются по принадлежности в установленном порядке.

10. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется Административным отделом Брянскстата в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

11. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений
(без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также
сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Федеральные государственные гражданские служащие, работающие с информацией, поступившей по «телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

13. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона
доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Брянскстата, информационном стенде, расположенном в помещении Брянскстата.

14. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.